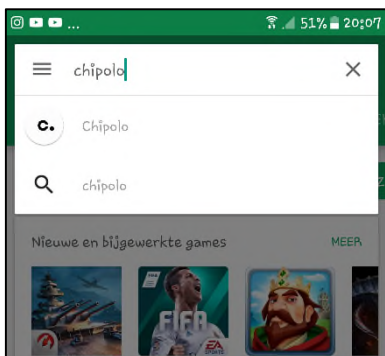


## Handleiding Chipolo en Chipolo Card

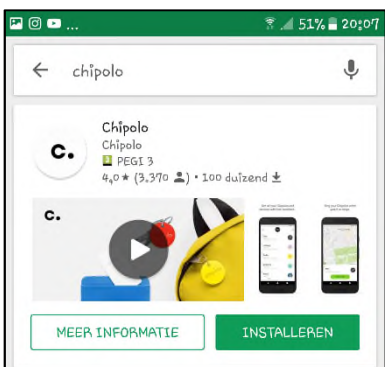
### Installatie

De screenshots of toestemming tot bepaalde onderdelen kunnen afwijken voor Android en iOS.

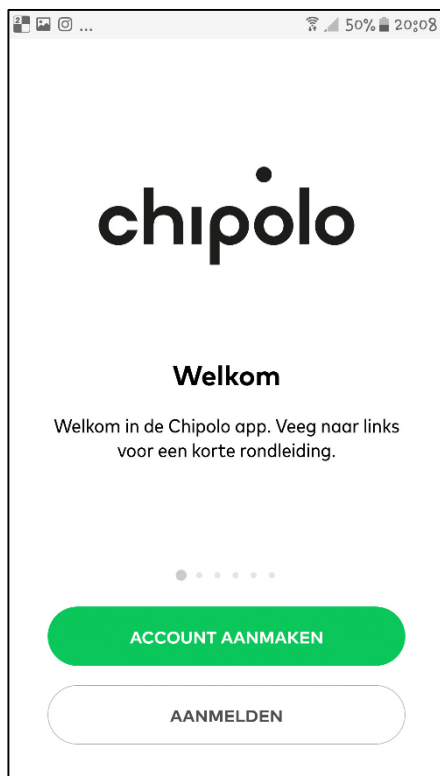
1. Zoek de Chipolo app



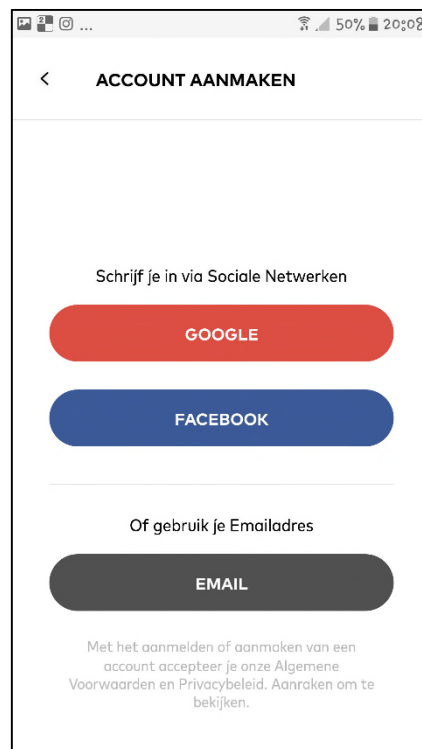
2. Let op de icoon c.



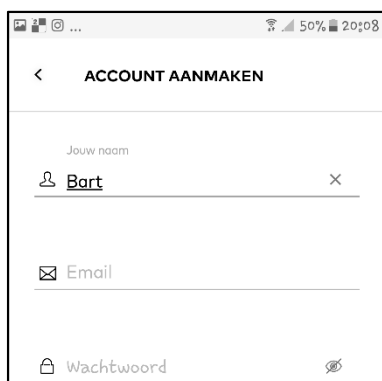
3. Lees de informatie of maak een Account aan



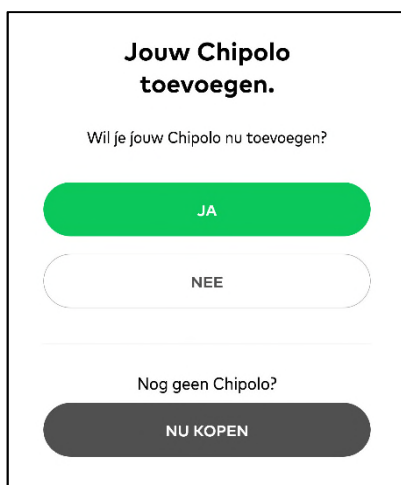
4. Er zijn verschillende mogelijkheden om een Account aan te maken. We adviseren EMAIL



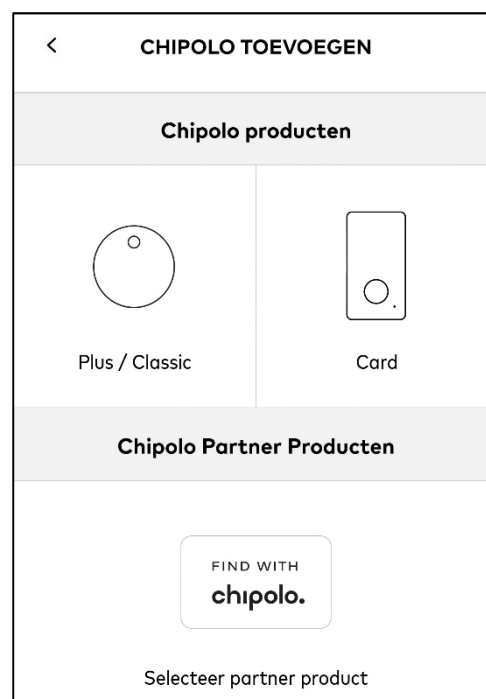
5. We adviseren Emailadres



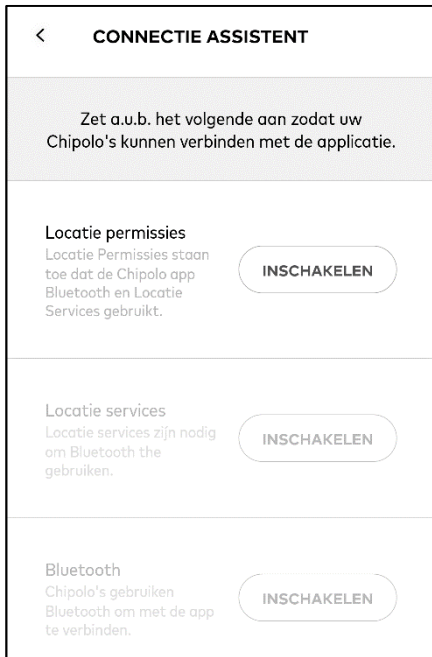
6. Voeg een Chipolo toe met Ja. Wil je alleen meehelpen met het Chipolo zoeknetwerk, kies dan Nee



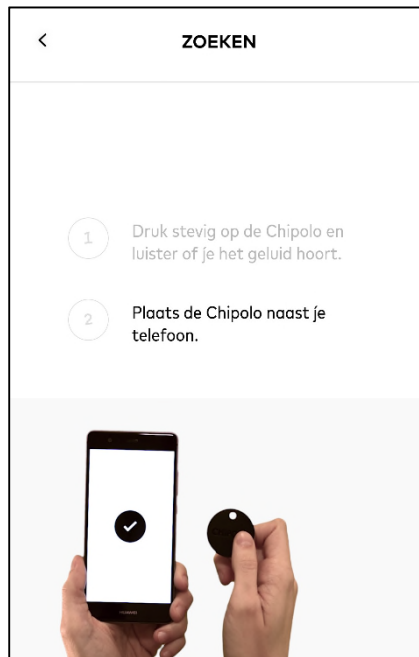
7. Kies de juiste Chipolo



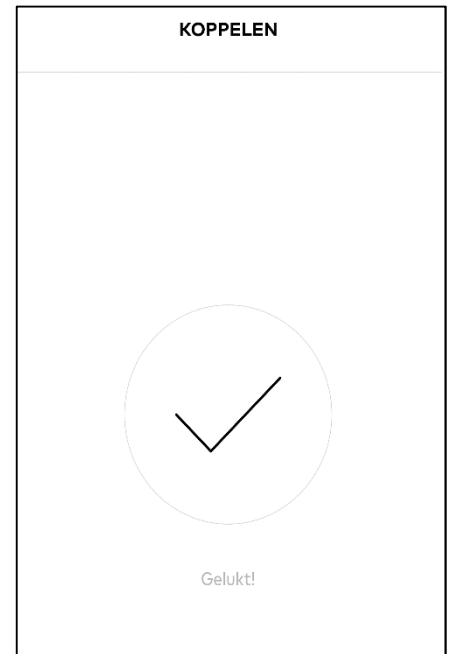
8. Geef toestemming voor verschillende diensten.



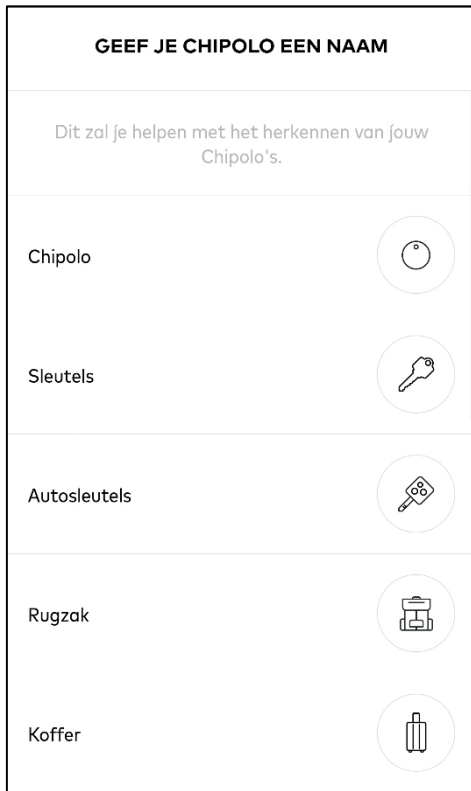
9. Druk op de knop  
- Bij Chipolo bij de O met het gaatje  
- Op de Card zit een knop



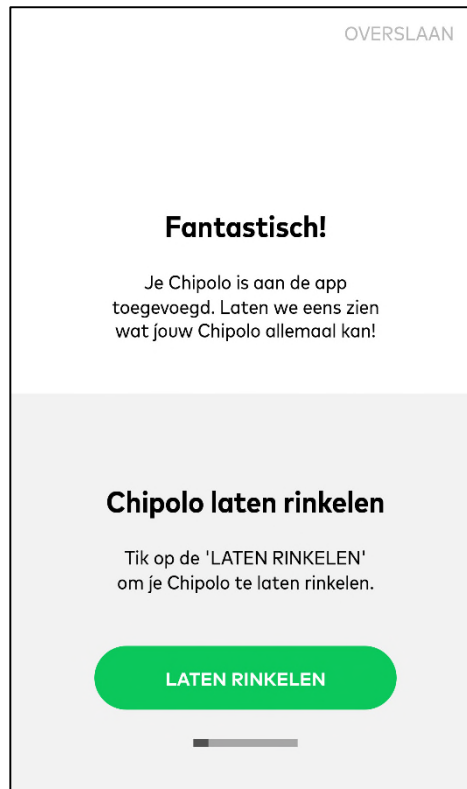
10. Het koppelen is gelukt!



11. Kies een icoon en daarna een naam



12. Je kunt nu door belangrijkste functies lopen of OVERSLAAN (rechts boven)

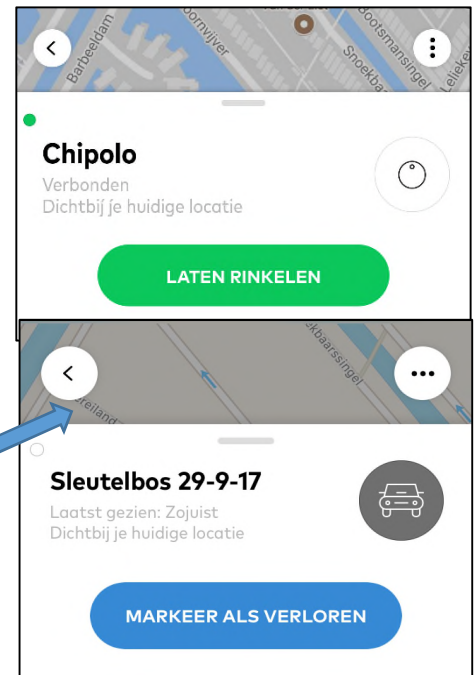
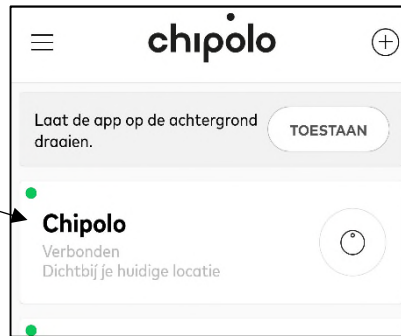


## De Chipolo gebruiken

### Chipolo zoeken

Kies de Chipolo.

Als deze verbonden is kun je kiezen voor LATEN RINKELEN. Als er geen verbinding is kun je rondlopen tot je ziet dat er een verbinding is. Je kunt dan ook kiezen voor MARKEER ALS VERLOREN om een melding te krijgen als je item gevonden is. Je hoeft dan niet de hele tijd met de app open rond te lopen.



Als de Chipolo geen verbinding heeft (controleer of Bluetooth aan staat) dan kun je zien wanneer en waar er het laatst verbinding tussen telefoon en Chipolo is geweest. Tik hiervoor bovenin op de kaart die dan groter wordt. Deze locatie is gebaseerd op de gps locatie van de telefoon. Je kunt dan naar die locatie teruggaan en je verloren item terughalen.

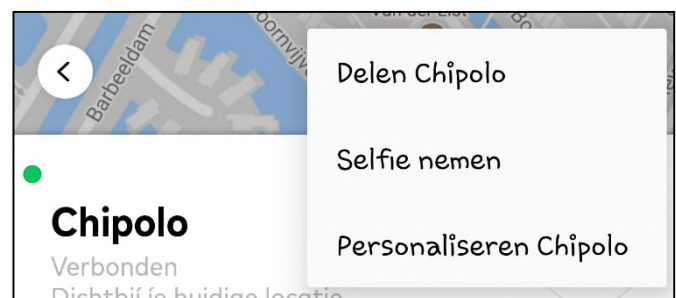
Anderen die de Chipolo app gebruiken kunnen de locatie van jouw item updaten in jouw app. Dat kunnen mensen zijn met wie je de Chipolo hebt gedeeld (zie hieronder) of gewoon andere Chipolo gebruikers in het algemeen.

## Het Chipolo menu

Kies een Chipolo en druk rechts bovenin op de 3 puntjes.

### Delen Chipolo: vergroot de vindkans

Als je in het scherm van de Chipolo zit kun je rechts bovenin op de 3 puntjes klikken voor een menu dat bij die specifieke Chipolo hoort. Als je kiest voor Delen Chipolo dan kun je anderen die een Chipolo account hebben toegang geven (ze kunnen alleen kijken en het alarm af laten gaan) tot jouw Chipolo. Dit is bij een gezin erg handig, zo wordt de locatie continue geupdate en zoek je samen.



Delen gaat op basis van het mailadres waaronder het account is aangemaakt. Iedereen kan een account aanmaken, ook al heb je zelf geen Chipolo, en meehelpen met zoeken (dan installeer je t/m punt 6).

Belangrijke praktische informatie die je moet weten om de Delen functie te begrijpen. Een Chipolo kan maar met 1 telefoon tegelijk verbonden zijn. Dat kan de telefoon zijn waarop de Chipolo is geactiveerd in het begin, maar ook de telefoon van iemand waarmee de Chipolo is gedeeld. Als je de app opent en je hebt geen verbinding (maar je ziet wel dat de Chipolo laatst bekende locatie is waar je nu bent), dan kan het zijn dat een andere telefoon al verbonden is met jouw Chipolo. Dan kan er vanaf die andere telefoon een alarm worden getriggerd.



Je kunt ook je telefoon delen. Die staat in de lijst tussen de Chipolo('s). Klik rechts boven op de 3 puntjes en deel je telefoon met anderen om 'm terug te kunnen vinden.



### Selfie nemen

Het 2<sup>e</sup> item in het Chipolo menu is de 'Selfie nemen' functie. In plaats van de knop op je telefoon gebruik je de knop op de Chipolo (2 maal drukken) of de knop op de Chipolo card om een selfie te nemen.

## Personaliseren Chipolo

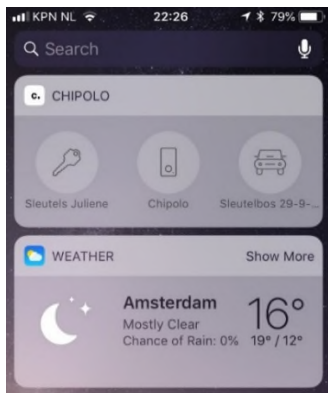
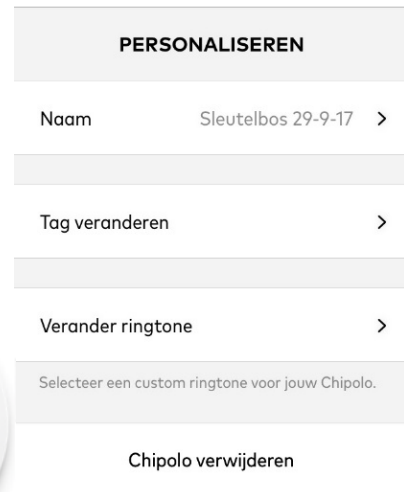
Met het derde menu item kom je in het PERSONALISEREN menu. Hier kun je de naam van je Chipolo wijzigen, een ander icoon koppelen aan je Chipolo en je Chipolo een andere ringtone geven.

## Chipolo Verwijderen (ontkoppelen)

Onderin het PERSONALISEREN menu staat de mogelijkheid om een Chipolo te verwijderen. Als je een Chipolo niet meer gebruikt of aan iemand anders wilt geven, dan is het nodig om de Chipolo te verwijderen.

## Met de Chipolo je telefoon zoeken

Als je telefoon op stil staat kun je 'm niet bellen om te vinden. Druk 2 maal kort achter elkaar op de knop op de Chipolo (bij de laatste O met het gaatje) of op de knop op de Chipolo Card. Er gaat dan een alarm af op de telefoon (ook als je geluid uit staat).



## De Widget

Met de Widget kun je direct vanaf je home/widget scherm het alarm van je Chipolo af laten gaan zonder dat je de app hoeft te openen. Als een Chipolo een kleur heeft dan is er een actieve verbinding tussen telefoon en Chipolo en laat je het alarm direct afgaan. Is er geen verbinding dan kom je direct in de Chipolo en kun je rondlopen tot je een verbinding hebt of de Chipolo als vermist markeren en de datum/tijd/locatie van de laatste verbinding bekijken. Dit is een snelle en makkelijk feature.

Om de widget te kunnen installeren moet je ingelogd zijn in de app, wat je normaal gesproken altijd bent. Op een iPhone swipe je vanaf het startscherm van links naar rechts tot je in het scherm met widgets komt. Daar kies je voor Wijzig en staat bij 'Meer Widgets' de Chipolo widget en kies daarvoor. Je kunt eventueel de Chipolo widget naar boven slepen zodat die als eerste wordt getoond.

Bij Android druk je op het scherm en krijg je onderin de mogelijkheid om de achtergrond te veranderen, instellingen aan te passen en een widget te kiezen. Druk op Widgets en je krijgt onderin de beschikbare widgets waar je doorheen kan swipen tot je de Chipolo widget tegenkomt. Activeer die met de + knop. Je moet dan een Chipolo kiezen die je in de widget wil zien omdat je bij Android per Chipolo een widget moet activeren.

## Webinterface

Met je account kun je inloggen op de Chipolo webinterface: <https://app.chipolo.net/signin>

Je kunt daar de laatst bekende locatie van je Chipolo's en je telefoon zien en je kunt een alarm op de telefoon af laten gaan. Je kunt je telefoon of Chipolo als Verloren markeren en een bericht naar de telefoon sturen (op het home scherm) voor de vinder. Andere app gebruikers kunnen meehelpen zoeken en je krijgt een locatie update per mail en in je app (als je telefoon of Chipolo als Verloren is gemarkeerd). Als je een item bekijkt moet je kiezen voor Get directions om de locatie te bekijken en route begeleiding te krijgen.

Je kunt instellen dat de telefoon niet te volgen is onder de instellingen (wielje links boven). Bij iOS is dat de optie 'Dit toestel tonen', bij Android staat die onder de instellingen die in het hoofd instellingen menu zit (zie schermafbeelding rechts).

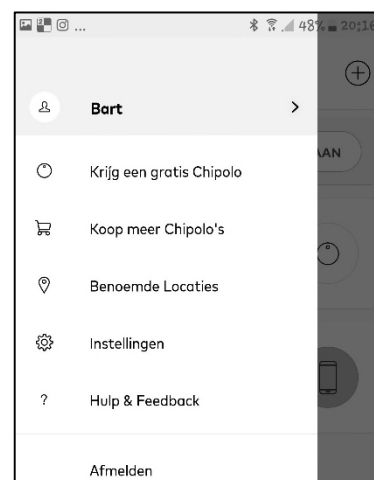
## Instellingen menu (wielje links boven)

Het instellingen menu kun je kiezen als je niet in een specifieke Chipolo zit, maar in het overzicht scherm.

Bij Android en iOS is dit menu net iets anders ingedeeld.

### Benoemde locaties

Je kunt hiermee een locatie een naam geven, zodat je kunt zien wat de laatste/huidige locatie van de Chipolo is. Dit werkt net iets handiger en nauwkeuriger dan de locatie op de kaart zien. Je geeft op de kaart aan voor welk gebied rondom de GPS locatie van je telefoon deze naam geldt. Door uit te zoomen start je met een cirkel met een diameter van 50 meter en door in te zoomen vergroot je die afstand. Je kunt de kaart bewegen en je ziet dan een locatie staan boven de kaart. De instelling van de benoemde locaties wordt ook gebruikt in de Chipolo lab functie (wordt op de laatste pagina besproken) waar de binnen en buiten bereik alarmen worden ingesteld. Bij Android is een benoemde locatie meteen een stille zone, bij iOS moet je eerst de binnen en buiten bereik alarmen activeren en dan krijg je hier bij de Benoemde locaties instelling de optie 'Sta stille zone toe' erbij, om van de locatie een stille zone te maken.



### Machtigingen

Bij iOS staat in het instellingen menu de optie 'Machtigingen'. Hierin staat voor welke functies je toestemming hebt gegeven.

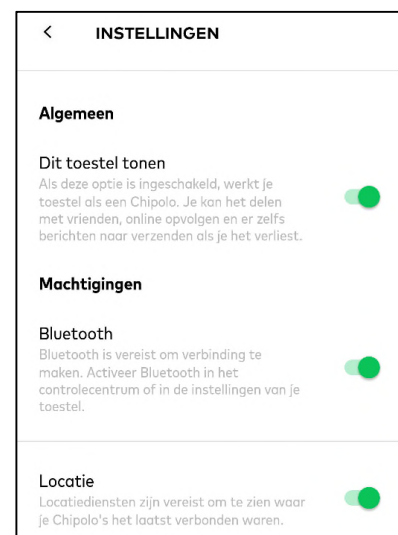
### Instellingen (alleen bij Android)

Bij dit instellingen menu (binnen het hoofd instellingen menu) kun je met de functie 'Dit toestel' tonen zorgen dat je telefoon te traceren is (staat standaard op te traceren), waardoor ook de functie om de telefoon online te kunnen volgen en te delen werkt. Je kunt je telefoon delen net als een Chipolo en in de web interface zien als deze functie actief is.

Bij Android staan hier ook de Machtigingen voor Bluetooth en Locatie.

### Dit toestel tonen bij iOS

Deze functie staat bij iOS in het hoofdmenu onder Benoemde locaties en indien actief kan het toestel als Chipolo werken en kan dan worden gedeeld, online worden gevolgd en er kan een bericht op de telefoon worden gezet.



### Batterij

Zodra de batterij bijna leeg is, komt er een icoon te staan bij de betreffende Chipolo. Dan gaat de batterij nog 1 tot 3 weken mee. Bij de Chipolo Classic kun je dan zelf de batterij vervangen (type CR2025). Met je nagel of een mesje wip je de Chipolo open bij de inkeping aan de zijkant. Na het vervangen duurt het even voordat de icoon weg is. Bij de Plus en Card is de batterij niet zelf te vervangen. De Plus is waterdicht en de Card heeft een speciale accu. Daarom is er voor de Plus en Card een renewel programma waarbij vervanging (via de app) wordt geregeld, direct met de leverancier.

1. Je krijgt een melding dat de Chipolo vervangen moet worden en je ontvangt een kortingcode.
2. Bestel een nieuwe Chipolo en koppel deze na ontvangst aan de app en verwijder de oude Chipolo.
3. Bij de nieuwe Chipolo zit een envelop waarmee de oude Chipolo gratis teruggestuurd kan worden.
4. De kosten zijn € 12,50 voor de Plus en € 17,50 voor de Card. Je kunt ook kiezen voor de Classic in plaats van de Plus.

## Extra functies: Chipolo lab

Dit onderdeel bevat het 'buiten bereik alarm' en 'binnen bereik alarm' en een functie dat een Chipolo de app altijd kan starten zelfs als die afgesloten is.

Ga naar een specifieke Chipolo waar je een van deze functies voor wilt activeren. Als je in het scherm van de Chipolo zit kun je rechts bovenin op de 3 puntjes klikken voor een menu. Kies voor Personaliseren. Op de iPhone schud je de iPhone en scroll je het scherm naar boven, onderin is nu Chipolo labs te zien. Bij Android tik je een aantal keer snel achter elkaar op het serienummer dat onderin het scherm staat om labs te activeren.

De eerste optie is Geluid Chipolo. Je kunt instellen of de Chipolo een alarm moet geven als je binnen en/of buiten bereik komt. Het wordt aanbevolen deze functie uit te zetten als je de Chipolo voor een huisdier gebruikt.

Je kunt hier ook de functie Binnen en/of Buiten bereik meldingen kiezen. Dit gebruik je als je wel met je sleutelbos weggaat maar je telefoon vergeet, dan krijg je op die manier een seintje. Of als je weggaat met je telefoon maar zonder je sleutelbos.

Omdat je in de praktijk ongewenste alarmen kan krijgen omdat Bluetooth zichzelf soms reset, de grootte van je huis invloed heeft en waar je je sleutels legt in huis en de afstand van de Chipolo tot je telefoon, moet je dit testen of het voor je gaat werken. Daarom is er een functie dat je kunt instellen dat er op bepaalde plaatsen geen alarm gegeven mag worden ('Sta stille zones toe'). Dit kun je doen voor bijvoorbeeld je werk locatie. Maar misschien ook voor je huis zodat je daar geen alarm krijgt en als je dan van huis weg bent en je vergeet je sleutels dat je dan een alarm krijgt.

Je kunt een stille zone instellen in het hoofdmenu (Benoemde locaties) beschreven op pagina 5.

Bij Android is de Benoemde locatie ook meteen de stille zone. Bij iOS moet je om een stille zone in te stellen de binnen of buiten bereik functie eerst activeren bij de algemene instellingen van de app (wielje links boven) de 'Benoemde Locaties' instellen en in dat menu ook 'Sta stille zones toe' activeren. Als je op die plek bent dan gaat er geen alarm af.

De locatie die je benoemd is de GPS locatie van je telefoon met een straal (in te stellen vanaf 50 meter) rondom de locatie en kan groter worden door uit te zoomen.

Voor meer details kun je hier stap voor stap (in het Engels) zien hoe een benoemde locatie en stille zone ingesteld moet worden.

<https://support.chipolo.net/hc/en-us/articles/212199145-How-to-setup-a-Named-Location-quiet-zone->

De labs functie moet je wel iedere keer oproepen als je uit het Personaliseren menu bent geweest.

