

## Installatie handleiding en gebruikshandleiding

Let op, de TrackR app wordt regelmatig geupdate en aangepast waardoor schermafbeeldingen er soms anders uit zien dan in deze handleiding. Bij Android is het proces soms net anders als bij iOS.

### 1. Is uw telefoon of tablet geschikt?

iPhone 4S of recenter, iPad mini of recenter, iPad 3<sup>e</sup> generatie of recenter met iOS 7 of recenter.  
Android versie 4.4 (KitKat) en Bluetooth versie 4: Bluetooth Low Energy.  
Maximaal 5 TrackRs te koppelen met een Android apparaat

### 2. Download de TrackR app in iTunes

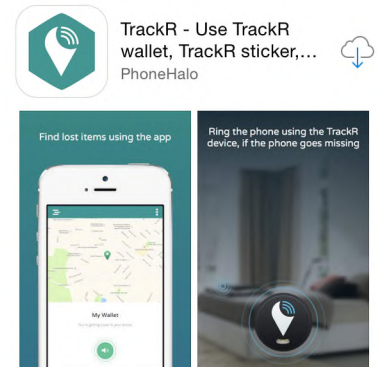


Zoekterm 'TrackR', met dit icoon.

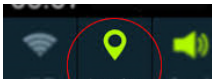
(Link voor iTunes: <https://itunes.apple.com/nl/app/trackr-use-wallet-trackr-or/id588363491?mt=8>)

Link voor Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.phonehalo.itemtracker>

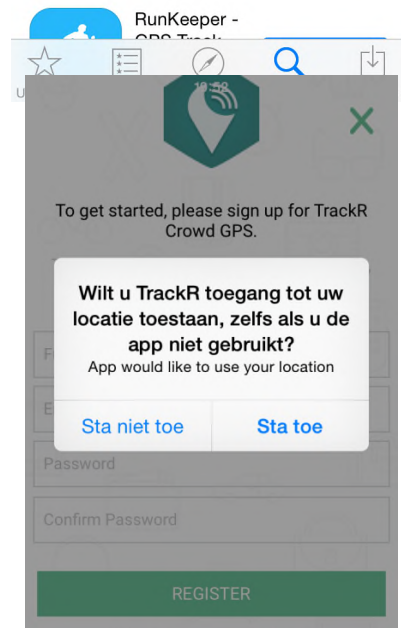


### Zet Bluetooth aan en open de app

Er komt een vraag om Bluetooth in te mogen schakelen als deze nog niet aan staat. Er kan bij Android ook gevraagd worden om de 'Location Services' (Locatie =  GPS functie) aan te zetten als deze niet aan staat.

**Bij iOS: kies 'Sta toe' bij de meldingen over toegang tot huidige locatie en 'OK' op de daarop eventueel volgende melding over gegevens beschikbaar stellen voor Bluetooth-apparaten.**

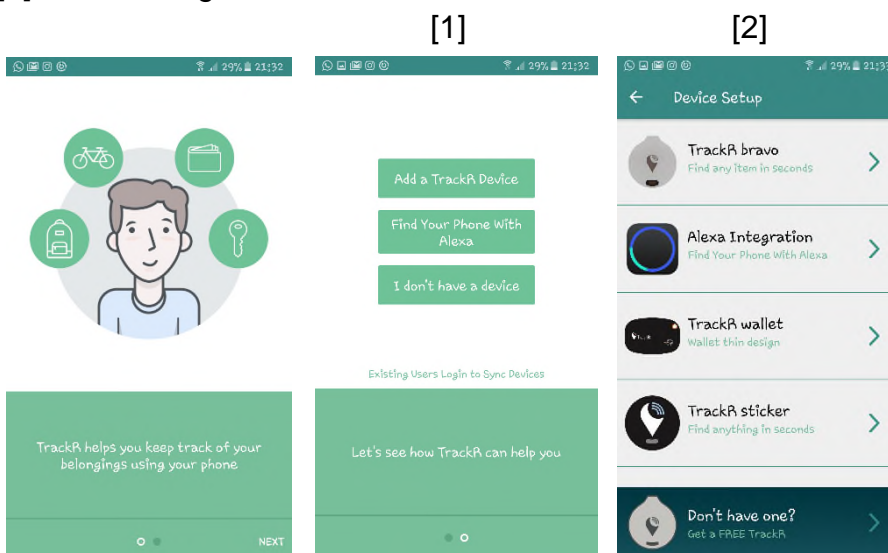
Dit is noodzakelijk om de app te laten werken. Als er per ongeluk Nee is gekozen, ga naar de iPhone instellingen om deze te activeren: Instellingen > Privacy > Locatievoorzieningen en zet deze functie voor de TrackR aan. Op de iPad kan ook de vraag om toegang tot de microfoon te krijgen worden gesteld. Geef hiervoor toestemming.



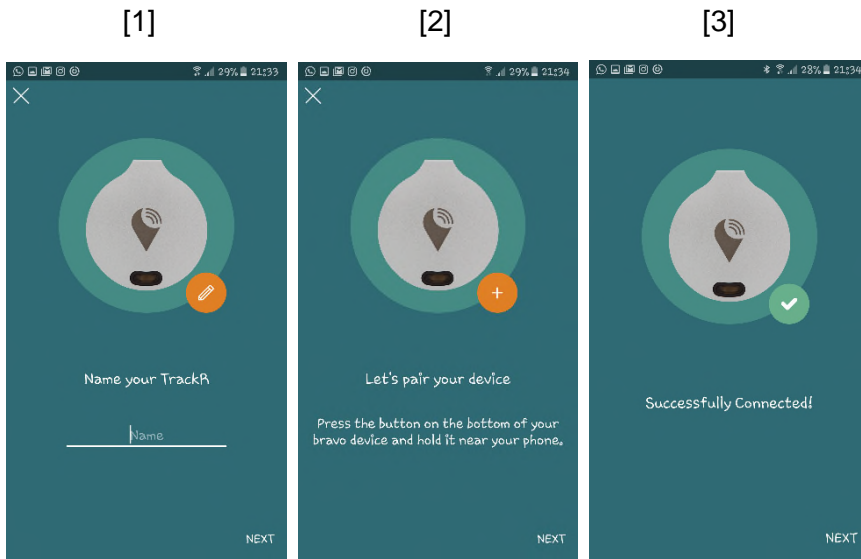
### 3. Er komen nu eerst een aantal startschermen. Druk op Next.

[1] Kies 'Add a TrackR Device' of 'Add New Device'.

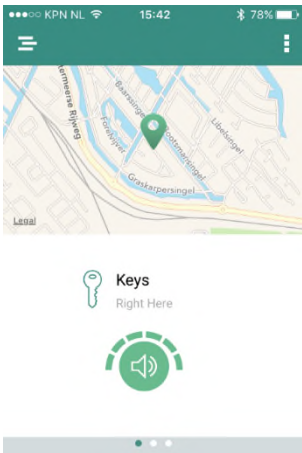
[2] Kies vervolgens voor de TrackR bravo.



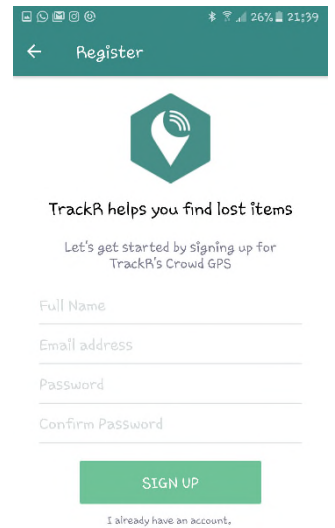
4. [1] geef de TrackR een naam en druk op 'Next'
- [2] Druk op de knop op de TrackR en druk op 'Next'. Bij de iPhone moet je nog een extra toestemming geven om te koppelen.
- [3] Er komt een melding dat de koppeling is gelukt en het alarm op de TrackR gaat af. Druk op 'Next'.
- [4] Er worden vervolgens 2 tests gedaan: afstand en geluidsvolume (de resultaten zijn indicatief).



5. Om alle functies goed te kunnen gebruiken is het noodzakelijk om te registreren. Op het opgeven mailadres komt een mail om het account te bevestigen →

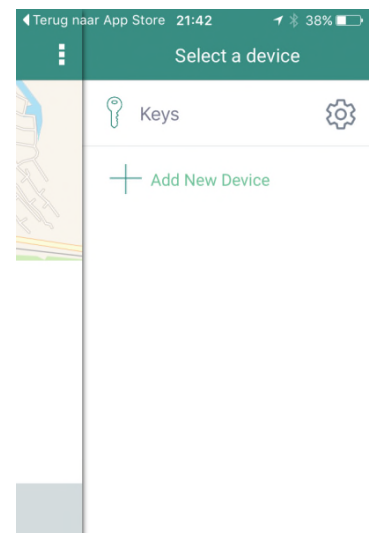


6. Nu verschijnt het scherm waarin de locatie van de TrackR wordt weergegeven en de afstand (met streepjes rondom de alarm knop en tekstueel) tussen telefoon/iPad en TrackR.



## 7. Nog een TrackR koppelen

Druk op de 3 puntjes rechts boven of sleep het scherm naar links (ter hoogte van de kaart). Kies voor '+ Add New Device'



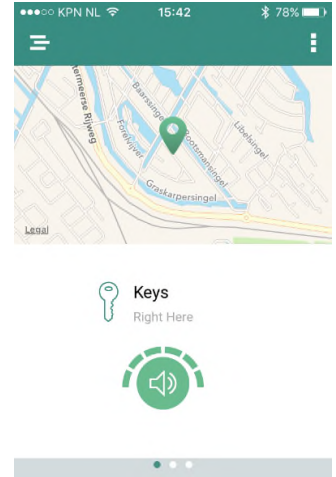
## De TrackR gebruiken

De Bluetooth verbinding vraagt relatief weinig energie, doordat de TrackR werkt met de Bluetooth Low Energy techniek. Als je toch Bluetooth uit wilt zetten, dan werkt de functie voor de afstand alarmen (zie punt 4) niet en wordt de laatst bekende locatie niet geregistreerd. Je kunt dan de Bluetooth aanzetten op het moment dat je een item wilt opzoeken.

Onderin het scherm zie je één stip of als er meerdere TrackRs zijn gekoppeld meerdere stippen. Sleep naar links of rechts ter hoogte van de speaker icoon en bekijk de andere gekoppelde TrackRs. Het kaartje erboven zal daarbij eventueel mee veranderen.

Is een TrackR binnen bereik dan wordt de speaker knop groen en krijg je met de streepjes om de alarm knop en de tekst erboven (Right Here, Getting Closer, Getting Farther close, Far) een indicatie van de afstand tussen TrackR en telefoon. Bij geen verbinding zie je 'Searching'.

Als het lang duurt voordat er een verbinding met de TrackR wordt gemaakt kan het helpen om de app te sluiten en opnieuw op te starten.



### 1. Een TrackR zoeken

Loop rond om een TrackR te zoeken. Je hebt een Bluetooth bereik van 15 – 20 meter. Als er verbinding is met de TrackR kun je met de speaker knop een alarm laten klinken. Als de knop geactiveerd is gaat deze bewegen. De knop moet ook weer uitgezet worden. Als er wel verbinding is, maar je hoort toch het alarm niet, druk dan nogmaals op de knop om het alarm uit te zetten en daarna weer om aan te zetten. Om sneller een verbinding met een TrackR op te zetten helpt het soms om de app af te sluiten en weer te starten. Is er geen verbinding met de TrackR, dan kun je op de kaart kun je zien wanneer en waar er voor het laatst contact met de TrackR is geweest. Met 'Get directions' onderin de kaart kun je navigatie naar de laatst bekende positie starten. Vaak alarm gebruiken heeft een negatieve invloed op de batterijduur.

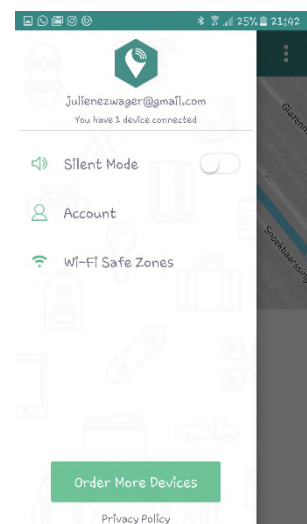
### 2. Telefoon zoeken

Met de knop op de TrackR (onderaan de punt van het logo) kan op de telefoon een alarm worden geactiveerd. Dit werkt als de TrackR en telefoon verbinding hebben. Druk en houd de knop ingedrukt met de punt van je vinger of nagel. Dit werkt ook als de telefoon in stille modus staat (ter vergelijking: als je de telefoon zou bellen in de stille modus dan zou je niets horen).

### 3. Algemene instellingen voor alle TrackRs

Als je op de 3 streepjes links boven in het scherm drukt dan verschijnen de algemene instellingen. Bovenaan zie je je inlogaccount. Je doet nu mee aan Crowd GPS en Family Sharing kan ingesteld worden (zie punt 4). Staat er een email adres dan ben je ingelogd. Als je bent ingelogd wordt een TrackR die geen verbinding heeft doorgegeven aan het Crowd GPS netwerk waardoor andere TrackR app gebruikers het signaal van jouw TrackR op kunnen pakken en de GPS locatie van de telefoon van die gebruiker wordt dan doorgegeven aan jouw app en zie je de locatie op de kaart (bovenste deel van het scherm) van de betreffende TrackR.

- De 'Silent Mode' zorgt dat alle alarmen die in punt 5 beschreven staan niet meer werken ( Telefoon alarm en alle gekoppelde TrackRs).
- WiFi Safe Zones. Telefoons verversen de Bluetooth verbinding. Gebruik je afstand alarmen dan kan er daardoor een ongewenst alarm klinken (zie punt 5). Hiermee kun je per WiFi netwerk aangeven om alarmen uit te schakelen. WiFi Safe Zones werkt dan op basis van een locatie terwijl je met "Silent Mode" de alarmen volledig uitzet.



## 4. Family Sharing

Dit is een nieuwe en krachtige functie. Je kunt hiermee jouw TrackR delen met anderen. Er hoeft alleen een TrackR app geïnstalleerd te worden, het is niet nodig dat die andere persoon ook een TrackR heeft. Hiermee kunnen anderen jouw TrackR helpen vinden. Als ze in de buurt zijn van jouw TrackR wordt er automatisch een Bluetooth verbinding met jouw TrackR gemaakt en zien ze daarmee de afstand tot de TrackR en kunnen het alarm af laten gaan. De hoofdeigenaar van de TrackR krijgt op dat moment de laatste locatie door in zijn app (dat is de GPS locatie van de telefoon van degene die contact heeft gemaakt met jouw TrackR).

Je maakt hiervoor een groep aan waarmee je jouw TrackR deelt met een of meerdere personen. De groepsleden zien dan in hun TrackR app een symbooltje van 3 poppetjes staan bij die TrackR, waarmee je kunt zien dat dat een gedeeld item is. Gebruik deze functie om je eigen sleutel makkelijk terug te vinden of voor een item dat door meerdere mensen wordt gebruikt zoals bv. een afstandsbediening.

Deze functie lijkt op de al langer beschikbare Crowd GPS functie waarbij andere TrackR gebruikers de locatie van jouw TrackR aan je app kunnen doorgeven. Het verschil is dat bij Crowd GPS je alleen een locatie doorkrijgt maar dat er niemand anders jouw TrackR kan zien in hun app dus er ook niets mee kan doen zoals een alarm af laten gaan. Crowd GPS is dus helemaal anoniem. Beide functie werken naast elkaar.

Voor het opzetten van Family Sharing is een aparte handleiding beschikbaar: [download TrackR de Family Sharing handleiding](#)

## 5. TrackR specifieke instellingen

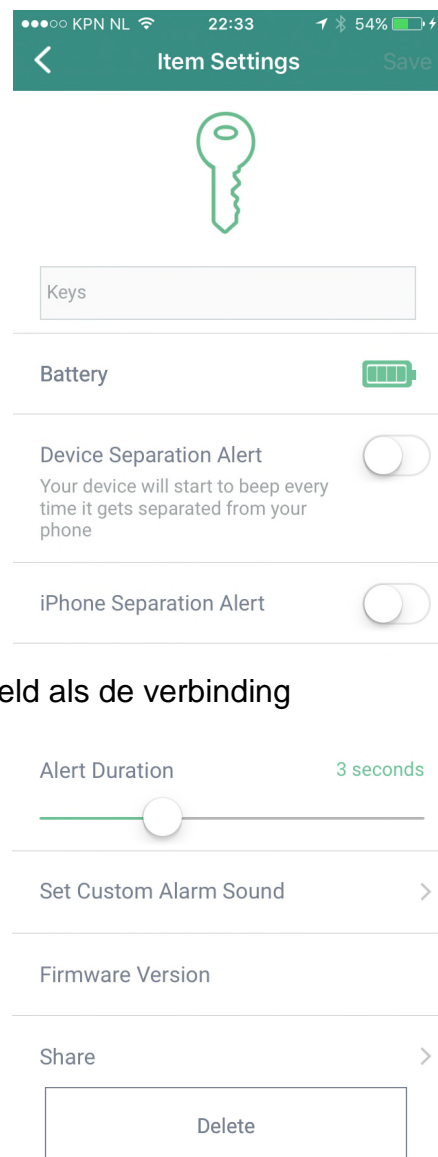
Als er rechts boven op de drie puntjes wordt geklikt dan zie je de gekoppelde TrackRs met een radertje ernaast. Klik je op het radertje en je ziet de TrackR specifieke instellingen.

- Druk op de icoon om een andere te selecteren.
- Naam van de TrackR. Deze kan hier worden gewijzigd.
- Batterij status.
- Device Separation Alert. Hiermee wordt het alarm op de TrackR ingesteld als de verbinding tussen telefoon en TrackR wordt verbroken. Standaard staat dit alarm uit (vergeet niet de Silent Mode in de algemene instellingen uit te schakelen indien deze aan staat).
- (i)Phone Separation Alert. Het alarm op de telefoon als de verbinding tussen TrackR en telefoon weg is kan aan of uit worden. Met een schuif kan het alarm tot 10 seconden worden ingesteld. In plaats van het standaard alarm kan een eigen geluid (of liedje) worden gekozen. Met Delete kan een TrackR losgekoppeld worden van de telefoon.

Met de < links boven ga je terug naar het hoofdscherm.

## 6. TrackR tablet app voor iPhone en iPad gebruikers

iPhone gebruikers kunnen een iPad koppelen (met de iPad app 'TrackR tablet'). Deze zie je in de app net zoals een TrackR en dan kun je de afstand zien en een alarm af laten gaan. Of met de iPad je telefoon zoeken. Bereik is 25 meter. Bekijk hiervoor de aanvullende informatie in de webshop: <http://www.metjemobiel.nl/vindjeiPadterugapp>



## 7. TrackR ontkoppelen

Als een TrackR gebruikt moet worden met een ander toestel (dit is niet nodig voor Family Sharing), verwijder dan de TrackR uit de app bij de TrackR specifieke instellingen met 'DELETE'. Daarnaast moet ook in de Bluetooth instellingen van de telefoon de TrackR ontkoppeld worden.

Bij iOS: ga naar de Bluetooth instellingen en druk op de i bij 'tkr' en dan twee maal 'Vergeet dit apparaat' te kiezen.

Bij Android: ga naar de Bluetooth instellingen en druk op het wielje bij 'tkr' en druk dan op 'Koppeling opheffen'.

Als een TrackR gekoppeld is geweest, moet de batterij eruit worden gehaald en er weer ingestopt worden. Bij de StickR TrackR gaat de LED op de TrackR dan knipperen. Bij de TrackR bravo zie je geen LED knipperen.

Bij de StickR TrackR kan tijdens het knipperen een koppeling worden gemaakt. Als het knipperen is gestopt en er is nog geen koppeling gemaakt, dan kan met de knop op TrackR de TrackR weer actief worden gemaakt om te koppelen.

Als een TrackR niet meer goed werkt dan kun je met de ontkoppel procedure en daarna opnieuw koppelen de TrackR vaak weer goed werkend krijgen.

## 8. Batterij wisselen bij TrackR bravo

Het batterijvak zit aan de zijkant en kan links naast het alarm knopje open getrokken worden door deze met een puntig voorwerp naar voren te trekken. Het batterijvak scharniert en kan er niet uitgehaald worden. De + zit aan de bovenkant. Er gaat een CR1620 batterij in (was voorheen een CR1616, maar de CR1620 heeft een hogere capaciteit).



Duw het batterijvak goed terug totdat je een klik voelt. Het is niet nodig om opnieuw te koppelen als de batterij is vervangen/eruit is geweest.

## 9. Batterij wisselen bij StickR TrackR

Als ondersteuning staat op de website onder Support een filmpje voor onderstaande stappen.



Open TrackR: markering zitten niet tegenover elkaar



Plaats batterij met + omhoog



Plaats het koord in de twee inkepingen bij het sluiten van de deksel



De markeringen zitten bij sluiten niet tegenover elkaar



Plaats de TrackR in de muis van je hand



Druk met de andere hand en beweeg deze met de klok mee



Draai totdat de TrackR dicht zit



Goed gesloten als de markeringen tegenover elkaar zitten